



# 供应商行为准则

12.01.2022

## 序言

ZAMA 致力于可持续和负责任的商业实践-为了公司、员工和公众的利益。ZAMA 集团意识到其作为社会成员在其开展业务的所有地区的责任。作为一家家族企业，ZAMA 对人类和自然负有特殊的责任。我们尊重并维护国际公认的人权、保护自然资源以及社会和国家的文化、社会、政治和法律多样性。

本供应商行为准则基于德国供应链等法律法规《克尽职责法》、《联合国全球契约》的原则、联合国国际劳工组织（劳工组织）的标准，尤其是《工作中的基本原则和权利》，以及 ZAMA 企业文化中概述的 ZAMA 社会责任原则。本行为准则下的职责有两个方面：它定义了强制性要求（“必须”）商业伙伴不得违反。它描述了 ZAMA 对商业的期望。合作伙伴（“首选”）是评估可持续发展绩效的基础，因此定义了对首选供应商的要求。

我们希望我们的业务合作伙伴按照本行为准则行事，并不断提高其可持续发展绩效。我们要求他们的最高管理层承诺采取相应的行动。ZAMA 将始终追查违反本行为准则的行为，并采取适当措施。ZAMA 保留最终终止业务关系的权利。此外，我们希望我们的业务合作伙伴努力确保他们的业务合作伙伴也遵守这些原则。我们共同努力，在 ZAMA 的供应商网络中促进负责的采购以及社会和环境标准的不断提高。

骏马精密工业（惠州）有限公司  
骏马企业有限公司  
骏马精密工业制造菲律宾有限公司  
日本骏马株式会社  
美国骏马有限公司



# 供应商行为准则

12.01.2022

## 内容

<b>1. 尊重人权和公平的工作条件</b>	3
1.1 禁止使用童工	3
1.2 禁止强迫劳动	3
1.3 公平的工作条件、报酬和工作时间	4
1.4 平等和禁止歧视	5
1.5 结社自由	5
1.6 职业健康与安全	6
1.7 禁止征用	6
<b>2 环境保护</b>	7
2.1 避免破坏自然基础	7
2.2 资源的高效利用	7
2.3 减少温室气体排放	7
<b>3 公司治理和业务关系</b>	8
3.1 打击腐败和反竞争行为	8
3.2 处理机密信息	8
<b>4 负责的采购</b>	8
<b>5 修正案</b>	9
<b>6 实施</b>	9
<b>7 责任和签名</b>	9



## 1. 尊重人权和公平的工作条件

对骏马来说，公司对员工的社会责任至关重要。我们希望我们的供应商不承诺也不参与侵犯人权的行为，并按照法律要求以公平和适当的方式安排工作条件。为了在工作场所整合社会可接受的做法，包括培训、验证（即审计）和申诉机制，我们鼓励供应商实施以国际标准 SA8000 为导向的社会管理体系。

### 1.1 禁止童工

骏马严格拒绝任何形式的童工。供应商必须承诺在其自身业务领域或其供应商处的童工零容忍。供应商必须遵守以下有关就业的要求：

- 严格禁止最恶劣形式的童工（劳工组织第 182 条）。
- 最低就业年龄是根据适用的国家法律结束义务教育的年龄，至少为 15 岁（劳工组织第 138 条）。
- 18 岁以下的人被视为未成年人，因此需要保护（劳工组织第 182 号决议）。他们不得从事因其性质或所处环境而可能危及其健康、安全或道德的工作，如加班或夜班（劳工组织第 138 条）。

我们更倾向于在自己的影响范围内致力于废除童工的供应商，例如通过与供应商和非政府组织合作或支持学校。

### 1.2 禁止强迫劳动

ZAMA 严格拒绝任何形式的强迫劳动。供应商不得容忍强迫和强制劳动或任何形式的现代奴役、抵押劳工、人口贩运、职场环境中的支配或压迫，比如在其自身业务和供应商处的极端经济剥削：

- 这包括在惩罚的威胁下要求一个人从事的任何工作或服务。而且他们没有自愿提供这包括在惩罚的威胁下要求一个人从事的任何工作或服务，而他们没有自愿提供这些工作或服务（劳工组织第 29 条）。
- 在招聘、雇用和雇佣员工时，供应商同意不使用武力、欺骗、恐吓、索要过高费用，也不使用强迫劳动作为惩罚，即主张或表达政治观点（劳工组织第 105 条）。

- 如果第三方参与招聘或雇用员工或保护公司，供应商有义务确保这些第三方也遵守本禁令。

我们更喜欢那些在自己的影响范围内努力消除强迫劳动的供应商（例如通过与供应商和非政府组织合作）。供应商应特别注意其业务关系中的以下强迫劳动指标：不支付工资、限制员工行动自由、扣留护照或其他文件、恐吓员工或其亲密伙伴、不可接受的工作和生活条件以及过度工作。

### 1.3 公平的工作条件、报酬和工作时间

供应商必须确保工作条件、薪酬和工作时间符合国家法律和行业标准，其中最严格的规定适用。工作条件、报酬和工作时间必须由书面协议规定，并在雇用时视为供应商和员工之间的合同。此外，ZAMA 希望供应商为员工提供适当的条件，如以下内容。

关于报酬、福利和工作时间，供应商必须遵守以下规范：

- 供应商应安排工作时间（加班和最长工作时间、休息时间、工作时间表、产假、病假、家庭事假、带薪加班），以防止因身心疲劳而发生职业事故，并保护员工的健康（劳工标准第 1 条和第 14 条）。这还包括临时雇用、借调工人或外包工作。



- 所有加班不得被强迫，也不得超过法律规定的限制。如果没有法定最低工资或加班费，工资必须至少等于平均工资，该行业的最低工资和加班必须以超过正常小时工资的比率进行补偿。
- 每周工作时间（包括加班时间）不得超过 60 小时，且不得长期加班。例外是指紧急情况 and 特殊情况。
- 员工应至少每七天至少连续休息 24 小时。
- 应按照劳工组织第 95 条的规定，以可追溯的方式在规定的时间内支付工资。禁止未经授权扣减工资和作为纪律措施扣减工资。
- 向法定社会保险缴纳必要的费用。
- 员工可根据适用法律申请社会福利（如病假）。
- 供应商禁止任何形式的暴力骚扰、虐待和惩罚。

我们更喜欢那些根据国际劳工组织标准促进公平工作条件的供应商，这些标准包括工作时间、产妇保护、工资和收入、就业保障、工作和家庭、老年工人、社会保障和移民工人等其势力范围。此外，我们要求供应商通过改善工资制度和社会福利（超过法律要求），逐步提高员工的生活水平。每个工人都有权获得正常工作周的生活工资。

#### 1.4 平等和禁止歧视

平等对待所有员工是 ZAMA 的核心价值观。我们希望我们的供应商以他们的根据员工的资格和技能选择员工，并在雇佣关系的各个方面保证所有员工中保持平等机会。

供应商必须遵守以下关于雇佣和雇用员工的规定：

- 禁止基于种族和民族血统、公民身份、社会出身、肤色、健康状况、残疾、性取向、年龄、性别、政治观点、宗教或信仰（国际劳工组织第 111 号）或受法律保护的任何其他特征（如少数民族成员、怀孕或退伍军人身份）的任何区别、排斥或偏好，除非就业要求证明这是合理的。
- 这包括同工同酬原则（劳工组织第 100 号决议）。
- 这也包括不歧视移民、临时或季节工人的机会和待遇平等。

我们更喜欢那些致力于在自己的影响范围内促进多样性的供应商（例如，通过仔细选择供应商），识别员工中的弱势群体并实施在招聘和就业中加强平等待遇和防止歧视的方案。

#### 1.5 结社自由

ZAMA 承诺尊重结社自由和团体协议。供应商必须尊重每个雇员建立自己选择的组织的基本权利，加入此类雇员组织和工会，并进行团体协议的基本权力（劳工组织第 87 号和劳工组织第 98 段）。供应商必须禁止无视结社自由和使用安全部队干涉结社自由。

在结社自由和集体谈判权利受到法律限制的情况下，必须为独立和自由的雇员工会提供其他集体谈判机会。工人代表应得到保护，免受歧视，并应获准自由进入其同事的工作场所，以便能够以合法、和平的方式行使其权利。

此外，我们更喜欢供应商能够通过创建建设性和透明对话的方式促进员工、其代表和管理层解决内部劳资纠纷和员工不满，并就工作条款和条件达成协议。

#### 1.6 职业健康与安全

职业健康和安全是 ZAMA 的首要任务。供应商必须提供至少符合各自国家法律和标准的安全卫生的工作环境。

为了避免与工作有关的健康危害，供应商必须承诺采取以下保护措施：

- 对健康有害或有毒的物质贴上标签，安全储存，并根据其潜在危害进行处理。
- 工作场所、工作设备、工具、机器和装置处于安全状态。
- 供应商提供必要的个人防护设备和机器上的防护装置，并随时可供使用。
- 采取适当措施，防止建筑物倒塌、火灾、预期环境条件或未经授权的访问。
- 逃生和救援路线和应急设备，包括急救和紧急治疗，都是可用的。



- 通过最低水平的秩序和清洁来确保卫生的工作环境。
- 对员工进行充分的培训和指导。
- 我们希望我们的供应商强调卫生的工作环境，安全的饮用水供应，并保证所有员工都能使用卫生设施。
- 如果为员工提供住宿，供应商承诺确保其清洁、安全，并满足各自建筑物的消防安全标准。

供应商应致力于持续减少与工作相关的健康危害和改善职业健康。为此，我们优先选择建立了基于 ISO 45001 的职业健康安全管理体系，包括风险评估、预防措施、绩效测量和有效目标的供应商。

### 1.7 禁止征用

我们的供应商不得非法占用、破坏或清理支持个人生计的土地、森林和水域。供应商承诺从所有受影响方获得自由、事先和知情同意（FPIC），并获得足够的土地使用补偿。

我们希望供应商能够分析其业务活动对人类生计的潜在负面影响，采取措施减轻已确定的风险，并尊重国际劳工组织关于土著人民权利的第 169 号公约。

## 2. 环境保护

骏马对环境负责。我们意识到资源稀缺和我们对后代的责任。因此，我们希望我们的供应商不断减少其对环境的影响和危害，并在日常业务运营中不断改善环境保护。供应商必须遵守所有适用的环境法律、标准和其他法规。我们更喜欢那些不断改进其环境绩效并因此实施基于 ISO 14001 的环境管理体系的供应商。

### 2.1 避免对自然基础的破坏

供应商不得造成任何有害的改变、消耗、浪费、污染、污染或噪音，严重影响食品保存和生产的自然基础，使人无法获得清洁饮用水，妨碍或破坏卫生设施的使用或损害人的健康。

为保护自然基础，供应商必须至少采取以下措施：

- 遵守所有适用的国际公约，特别是水俣公约（汞的使用）、斯德哥尔摩公约（持久性有机污染物）、巴塞尔公约（危险废物越境转移及其处置）。
- 对环境有害或有毒物质进行标记，并以防止泄漏的方式储存、使用和处置这些物质
- 符合 SWN 39003（REACH 和 RoHS）关于禁用和限用物质的规定。

我们更希望供应商在自己的影响范围内采取措施，防止对森林等自然生态系统的破坏，并促进其保护和养护。我们还鼓励供应商采取措施替代或至少减少使用对环境有害的化学品。

### 2.2 资源的高效利用

供应商必须负责任地处理资源（即能源、水、原材料、主要材料）并避免浪费。我们更喜欢在其影响范围内积极促进回收的供应商。这包括使用回收材料并将其整合到产品开发中。

### 2.3 减少温室气体排放

减少对气候有害的排放是 ZAMA 关注的一个关键问题。供应商必须采取措施，提高其自身业务活动（包括供应链）排放的透明度。我们更喜欢拥有碳管理系统并采取措施持续减少温室气体排放的供应商。



### 3. 公司治理和商业关系

在 ZAMA，我们所有的行为都是基于真诚、合法和公平的基本价值观。依法开展业务运营对 ZAMA 至关重要。供应商必须遵守所有法律法规，尤其是反腐败和反欺诈、反洗钱、竞争法和反垄断法、税法、数据保护和隐私以及出口管制方面的法律法规。我们希望我们的供应商以可追溯的方式确保遵守所有强制性要求。因此，我们更倾向于那些在适当程度上实施了合规和风险管理体系的供应商，包括相应的培训。

#### 3.1 打击腐败和反竞争行为

任何形式的腐败，包括勒索和贿赂，骏马都不会容忍。我们的供应商必须致力于禁止腐败行为，并因此执行避免腐败，包括在公司内接受和给予（有形和无形）礼物的指导方针。此外，我们希望公平竞争对我们的供应商和我们一样重要，并且他们不会与第三方达成任何反竞争协议或滥用市场支配地位。

#### 3.2 保密信息的处理

我们的供应商必须保持机密性，以保护需要保护的敏感信息。为此，供应商同意与 ZAMA 签订保密协议。

### 4. 负责任采购

对 ZAMA 而言，可持续采购意味着在选择产品、服务和供应商时关注其对环境和社会的影响。我们希望我们的供应商将他们自己的采购活动与这些原则保持一致。供应商必须确保其在采购活动中遵守所有适用的法律法规，包括原材料的采购或生产。

使用所谓的冲突矿产（锡、钽、钨及其矿石和黄金）的供应商必须遵守有关供应链尽职调查和验证系统的适用法律要求（欧盟冲突矿产法规，《多德-弗兰克法案》第 1502 条）。供应商必须采取适当措施，将本行为准则的要求传达给其业务合作伙伴。我们更倾向于那些通过识别和评估供应链中潜在的人权和环境风险，并在必要时采取措施避免或减轻这些风险，从而在其影响范围内促进负责任采购的供应商。

特别是，矿物（如钴、铜、锂、铝和钢）等原材料的开采、生产、运输、贸易、加工和出口可能包含此类风险。因此，应通过实施建立透明度和控制的措施，对它们给予特别考虑。

### 5 修正案

根据 ZAMA 持续进行的风险分析的结果，本行为准则中规定的要求可能会不时调整。ZAMA 将会在任何调整生效前（1）个月通知供应商。



## 6. 执行

为促进本行为准则的实施，现采取以下措施：

**投诉机制：**了解（可能）违反本守则规定的情况，ZAMA 维持一个投诉机制（<https://stihl.integrityline.com/>）。

**升级流程：**ZAMA 供应商管理包括已定义的升级流程，可持续性要求已被纳入该流程。当达到一定阈值时启动升级，例如在常规供应商评估中，或与事件相关。

**实施验证：**为验证是否符合本行为准则中规定的要求，ZAMA 保留要求其供应商进行自我评估、进行审计或委托第三方进行审计的权利。这些措施与《行为准则》一样，旨在促进共同改进。我们希望我们的供应商在采取这些措施时给予我们相应的支持。

## 7 责任和签名

签字后，供应商承诺承认并遵守《ZAMA 供应商行为准则》的所有原则和规定。

该义务适用于供应商的所有地点以及供应商附属公司的所有地点。供应商的关联公司是指由供应商直接或间接控制的公司。该法规意义上的控制是指供应商直接或间接在关联公司中拥有 50% 以上的公司股份或投票权。通过签署本协议，供应商确认其拥有所有必要的授权书，能够代表本协议中定义的关联公司有效地做出此承诺。

地点，日期

供应商名称

名字，姓氏，职位签字